

Informativa privacy ai sensi dell'artt. 13 - 14 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

Ti invitiamo a leggere attentamente le seguenti informazioni sul trattamento dei Tuoi dati personali.

1. Quali sono le tipologie di dati personali trattati?

dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, luogo di residenza), di contatto (recapito telefonico, indirizzo di posta

elettronica) e di pagamento. Questi ultimi sono trattati esclusivamente da PTA Payment Solutions S.r.l. che si occupa

dell'erogazione del servizio.

2. Chi è il Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali?

I Tuoi dati vengono acquisiti e trattati dai seguenti Titolari autonomi del trattamento dati:

- UNICOMM s.r.l. società unipersonale con sede legale in Via Enrico Mattei 50 – 36031 DUEVILLE (VI) – contattabile tramite [privacy@gruppounicomm.it](mailto:privacy@gruppounicomm.it) (di seguito, il "Titolare").

- PTA Payment Solutions S.r.l., con sede legale in via Verdi 12, 24121 Bergamo, contattabile ai seguenti recapiti:

tel.: +39 02 9507521, indirizzo di posta elettronica: [privacy@ptapayment.com](mailto:privacy@ptapayment.com) (di seguito, il "Titolare").

3. Chi è il Responsabile della protezione dei Tuoi dati personali?

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto preposto alla vigilanza sulla corretta applicazione della normativa

in materia di trattamento dei dati personali da parte del Titolare nonché deputato a garantire il rispetto dei Tuoi diritti da parte del Titolare sul trattamento dei Tuoi dati personali.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica:

- per PTA Payment Solutions S.r.l., [dataprotection@ptapayment.com](mailto:dataprotection@ptapayment.com).

- per Unicomm Srl, [rpd@gruppounicomm.it](mailto:rpd@gruppounicomm.it)

4. Per quali finalità e su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali e per quanto tempo?

I Tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Dal Titolare Unicomm Srl:

4.1 Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1, lett. b) GDPR).

- Messa a disposizione del servizio di gift card ai clienti del centro commerciale utilizzabili per effettuare acquisti presso i negozi del centro commerciale.

Si precisa che il trattamento successivo di dati personali (es. erogazione della richiesta; pagamento) sono effettuati da PTA Payment Solutions S.r.l. quale titolare autonomo nel rispetto delle indicazioni di cui alla presente informativa.

I dati personali saranno conservati per tutto il periodo di durata della gif card e, alla scadenza della carta o del saldo, per massimo 5 anni.

#### 4.2 Adempimento di obblighi di legge (art. 6.1, lett. c) GDPR).

I Tuoi dati personali sono trattati per finalità connesse all'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti, di fonte nazionale e/o sovranazionale.

I dati personali saranno conservati per tutta la durata prevista dalla normativa di settore e massimo 10 anni.

#### 4.3 Legittimo interesse del titolare (art. 6.1, lett. f) GDPR).

I tuoi dati personali sono trattati per gestire l'eventuale contenzioso, controversie giudiziarie e stragiudiziali.

Ove applicabile, i dati personali saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Per il perseguimento di tali finalità sopra menzionate non è richiesto un Tuo specifico consenso. Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter dar seguito alla Tua richiesta.

#### 4.4 Consenso dell'interessato (art. 6.1, lett. a) GDPR).

Attività di marketing del Centro Commerciale di Unicomm Srl ed effettuazione di ricerche statistiche e/o di mercato e sondaggi. Tale finalità consente di: inviarti comunicazioni promozionali pe commerciali relative a servizi/prodotti offerti, segnalazione di eventi nonché trasmettere inviti a partecipare a ricerche statistiche e/o di mercato e sondaggi del Titolare effettuate tramite modalità di contatto tradizionali (es. posta cartacea; chiamate con operatore) e/o automatizzate (es. SMS, MMS ed e-mail, notifiche push, messagistica istantanea, e social network).

Il trattamento dei Tuoi dati personali per la predetta ulteriore finalità non essenziale alla messa a disposizione del servizio Gift Card è subordinato al Tuo espresso e specifico consenso, libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento. Il mancato conferimento dei dati personali per tale finalità non preclude la possibilità di usufruire del servizio.

I dati connessi all'attività di marketing, diversi da quelli anagrafici e di contatto, saranno conservati per 24 mesi dalla registrazione dei dati, invece i dati anagrafici e di contatto fino a revoca del consenso.

Dal Titolare PTA Payment Solutions S.r.l:

#### 4.5 Esecuzione del contratto

I Tuoi dati personali sono trattati per finalità strettamente connesse e strumentali alla vendita della Gift Card nonché per l'evasione di Tue eventuali richieste di assistenza dal nostro servizio clienti.

In particolare, la raccolta dei Tuoi dati personali con la procedura d'acquisto della Gift Card effettuata tramite l'InfoPad

presente presso il Centro Commerciale è finalizzata:

- al perfezionamento del processo di vendita tramite InfoPad e di attivazione della Gift Card;
- alla gestione del pagamento richiesto per l'attivazione della Gift Card;
- al rilascio della Gift Card;
- alla gestione delle transazioni e delle operazioni bancarie connesse all'attivazione della Gift Card;

- all'erogazione del servizio di customer care connesso al funzionamento della Gift Card;
- all'aggregazione e all'anonimizzazione dei Tuoi dati personali per lo svolgimento di attività di reportistica.

Con specifico riferimento alla gestione di alcune attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto i Tuoi dati personali sono trattati da EML Payments Europe Limited, in qualità di autonomo titolare del trattamento, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti:

- la prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro;
- la gestione dei pagamenti e delle transazioni connesse ai movimenti della Tua Gift Card.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Tuo specifico ed ulteriore consenso rispetto all'acquisto della Gift Card.

#### 4.6 Adempimento di obblighi di legge

I Tuoi dati personali sono trattati per finalità connesse all'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti, di fonte nazionale e/o sovranazionale, nonché derivanti da provvedimenti di Autorità giudiziarie e amministrative a ciò legittimate e di organi di vigilanza e di controllo.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Tuo specifico consenso in quanto adempimenti connessi ad obblighi di legge.

#### 4.7 Esercizio di una facoltà di legge

Nei termini consentiti dall'articolo 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003, come emendato dal D.lgs. 101/2018, le coordinate di posta elettronica da Te fornite in occasione dell'acquisto della Gift Card sono utilizzate dal Titolare per inviarti comunicazioni commerciali a fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da Te già acquistati.

Per il perseguimento di tale finalità non è richiesto un Tuo consenso specifico, fermo restando la Tua facoltà di opporli in qualsiasi momento al trattamento dei Tuoi dati personali in relazione a tale finalità.

Per il periodo di conservazione definito da PTA Payment Solutions S.r.l. si rinvia al par. 8.

#### 5. A quali categorie di soggetti possono essere comunicati i Tuoi dati personali?

I Titolari autonomi potrebbero comunicare i Tuoi dati personali a terzi quali società di servizi informatici, società che svolgono servizi di pagamento, società di outsourcing, società che forniscono servizi connessi all'assistenza clienti, consulenti e società di consulenza, società del gruppo del rispetto Titolare e debitamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Un elenco dettagliato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare oppure inviando una mail ai rispettivi Titolari ai contatti di cui alla presente informativa privacy.

Il Titolare potrebbe comunicare, per adempiere a specifici obblighi di legge, i Tuoi dati personali ad amministrazioni pubbliche, autorità giudiziarie, autorità amministrative, consulenti e società di consulenza nonché alle forze dell'ordine che agiscono in qualità di titolari autonomi.

#### 6. I Tuoi dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo?

PTA Payment Solutions S.r.l. ti informa che i Tuoi dati personali per le attività di trattamento effettuate da EML Payments Europe Limited, indicate all'art. 4.5 della presente informativa, strettamente connesse all'esecuzione del contratto vengono elaborati, sulla base delle istruzioni fornite da EML

Payments Europe Limited. I vostri dati personali saranno trattati allo scopo di gestire la Gift Card e per far fronte ad eventuali richieste di informazioni sulle Gift Card.

Per fornire un servizio di assistenza al cliente e gestire il vostro conto, possiamo avvalerci dell'assistenza di processori di dati, e possiamo trasferire i dati al di fuori della UE.

I titolari ti informano che, ove i dati personali vengano trasferiti in Paesi terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE) (es. USA), il trasferimento, da parte di ciascun Titolare che lo effettua, avverrà nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, titolo V, artt. 44 e ss. In particolare, il trasferimento avverrà verso un Paese terzo ritenuto adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR in conformità alla decisione di adeguatezza ovvero, per i Paesi terzi non soggetti a decisione di adeguatezza, il trasferimento avverrà sulla base delle Clausole Contrattuali Standard, ai sensi dell'art. 46 GDPR, previa verifica il Paese terzo garantisca un adeguato livello di protezione dei Dati Personali.

#### 7. Come vengono trattati i Tuoi dati personali?

In relazione alle finalità di cui all'art. 4 della presente informativa i Tuoi dati personali sono trattati sia in modo automatizzato, con l'ausilio di strumenti elettronici, che in modalità analogica e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Si precisa che le risorse informatiche utilizzate per la messa a disposizione del servizio Gift Card sono gestite da PTA PS quale Titolare autonomo del trattamento dati.

Il Tuo dati personali possono essere trattati, sulla base delle istruzioni fornite dai rispettivi Titolari, da personale incaricato debitamente nominato ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy per garantire la sicurezza e la riservatezza.

#### 8. Per quanto tempo PTA Payment Solutions S.r.l. ti informa che conserva i Tuoi dati personali?

I Tuoi dati personali sono conservati da PTA Payment Solutions S.r.l. per un periodo di tempo non superiore a 10 anni decorrenti dal momento in cui il saldo della Gift Card si esaurisce ovvero dalla sua scadenza.

È fatto salvo il legittimo interesse del Titolare a conservare i Tuoi dati personali per un periodo di tempo ulteriore qualora ciò sia strettamente necessario per la tutela di Tuoi diritti e del Titolare, per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini dell'Autorità giudiziaria, amministrativa, di controllo.

#### 9. Quali sono i Tuoi diritti relativi al trattamento dei dati personali?

Hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano rivolgendoti al Titolare. In particolare, gli artt. 13 – 21 del Regolamento UE 2016/679 Ti conferiscono specifici diritti.

Ti è consentito in ogni momento nel corso del trattamento di:

- a) ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di Tuoi dati personali e che tali dati vengano messi a Tua disposizione in forma intelligibile;
- b) trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare ("portabilità dei dati");
- c) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- d) conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
- e) conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;

f) ottenere ricorrendone i presupposti, la cancellazione ('diritto all'oblio') la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;

g) opporTi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità;

h) con riferimento ai trattamenti effettuati sulla base giuridica indicata al precedente art. 4.3 (comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati), opporTi alla ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati.

Ti invitiamo ad indirizzare Tue eventuali richieste destinate ai rispettivi Titolari, ai Responsabili per la protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica:

- per PTA Payment Solutions S.r.l., [dataprotection@ptapayment.com](mailto:dataprotection@ptapayment.com).

- per Unicomm Srl, [privacy@gruppounicomm.it](mailto:privacy@gruppounicomm.it)

Infine, Ti è attribuito il diritto di proporre reclamo al Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali, l'autorità amministrativa indipendente che assicura l'attuazione nell'ordinamento giuridico italiano della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali.

Ti invitiamo a verificare sul sito del Garante l'eventuale aggiornamento dei recapiti suindicati.

#### 10. Modifiche alla presente informativa privacy

I Titolari potranno modificare periodicamente la presente informativa sulla protezione dati personali. Qualora ciò accada Ti verrà comunicato mediante inoltro di una e-mail all'indirizzo da Te indicato se la modifica incide significativamente sulla protezione dei Tuoi dati personali.